

GENERAL VERSION FORMAT // FORMAT VERSI UMUM

SUMMARY OF PRODUCT AND/OR SERVICE OF INFORMATION / RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

Issuer Name/ <i>Nama Penerbit</i>	: PT. Bank Mizuho Indonesia (“ Bank ”)	Product Type/ <i>Jenis Produk</i>	: Cash Management // <i>Manajemen Kas</i>
Product Name/ <i>Nama Produk</i>	: Cheque / Bilyet Giro // <i>Cek / Bilyet Giro</i>	Currency/ <i>Mata Uang</i>	: IDR

FEATURES // FITUR UTAMA

1. Bilyet Giro is a warrant of withdrawal to the drawee Bank to perform transfer of funds to the beneficiary’s account // *Bilyet Giro adalah surat perintah penarikan kepada Bank penarik untuk melakukan pemindahan dana ke rekening penerima.*
2. Calculation of Interest // *Perhitungan bunga: Not Applicable// Tidak berlaku.*

FEE // BIAYA

Issue Cheque Book // : <i>penerbitan Buku Cek</i>	IDR 300.000 (Per book and include stamp duty IDR 10,000)	Deposit Clearing Cheque/Giro //: <i>Setoran Kliring Cek/BG</i>	Tidak ada biaya / <i>Free of Charge</i>
Issue Giro Book // : <i>penerbitan Buku Giro</i>	IDR 300.000 (Per book and include stamp duty IDR 10,000)		
Unpaid Cheque/Giro from Clearing House // : <i>Tolakan Cek/Giro dari Kliring</i>	Tidak ada biaya / <i>Free of Charge</i>	Unpaid Cheque/Giro to Clearing House // : <i>Tolakan Cek/Giro untuk Kliring</i>	IDR 150.000

BENEFIT // MANFAAT

Customers are able to deposit Cheque / Bilyet Giro (BG) issued by banks in Indonesia to make payment collection to the Issuing bank // *Nasabah dapat menyetorkan Cek / Bilyet Giro (BG) yang diterbitkan oleh berbagai Bank di Indonesia untuk melakukan penagihan pembayaran ke Bank Penerbit.*

RISK // RISIKO

There is a possibility of delay, rejection or failure in processing Cheque/Giro if it does not meet the applicable provisions or under certain conditions // *Terdapat kemungkinan keterlambatan, penolakan, atau kegagalan pemrosesan Cek/Bilyet Giro apabila tidak memenuhi ketentuan yang berlaku atau dalam kondisi tertentu.*

REQUIREMENTS AND PROCEDURE // PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. This service is provided to customers who already have an account with Bank. // *Layanan ini diberikan kepada nasabah yang telah memiliki rekening di Bank.*
2. Filling the form request // *Mengisi formulir permohonan.*
3. Have a sufficient balance in the account // *Memiliki kecukupan saldo di rekening.*
4. For Outward clearing / Payment collection uses Cheque / Bilyet Giro (BG) issued by Banks in Indonesia, Customer has to submit the “Application for Collection”. // *Untuk pengiriman uang keluar / penagihan pembayaran menggunakan Cek / Bilyet Giro (BG) yang diterbitkan oleh berbagai Bank di Indonesia, nasabah perlu memberikan “Aplikasi untuk Penagihan”.*

ADDITIONAL INFORMATION // INFORMASI TAMBAHAN

1. The Bank process cheque/giro (BG) is based on the information listed on the instrument as filled in by the customer. Therefore, customers are advised to ensure the accuracy and completeness of the information provided before submitting it to the Bank // *Bank memproses Cek/Bilyet Giro (BG) berdasarkan informasi yang tercantum pada instrumen sebagaimana diisi oleh nasabah. Oleh karena itu, nasabah diimbau untuk memastikan kebenaran dan kelengkapan pengisian sebelum penyerahan kepada Bank*
2. This Bank Product/Service Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both **versions**, the Bahasa Indonesia version shall prevail. // *Informasi Produk Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.*

HANDLING COMPLAINT // PENANGANAN PENGADUAN

For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through / Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:

1. Hunting Line // No Telepon: +62 21 5091-0888
2. Email // Surel: bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat: Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through:

www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf

Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui:

www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf

Disclaimer (important to read) // Penafian (penting untuk dibaca)

1. The Bank may reject your product application if it does not meet the applicable requirements and regulations/ Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Customer shall read this Summary of Product and/or Service Information carefully and have the right to ask Bank regarding all matters related to this Summary of Product and/or Service Information/Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

"Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and a member of Indonesia Deposit Insurance Corporation (Lembaga Penjamin Simpanan)"

"Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)"